



Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van ZZP AVG BV of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer:	ZZP AVG
Onderdeel van:	Gerrie27 BV
Adres:	Graafschapstraat 78
Postcode + woonplaats:	1079 PE Amsterdam
E-mail:	info@zpzavg.nl
Website:	www.zpzavg.nl
Telefoonnummer:	+31 (0) 6 53694763
KvK:	70533970

ZZP AVG is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van opdrachtgevers en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. ZZP AVG is verantwoordelijke in de zin van de AVG. ZZP AVG is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens ZZP AVG, waaronder www.zpzavg.nl.

ZZP AVG verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van opdrachtgevers, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door ZZP AVG opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door ZZP AVG. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor ZZP AVG om de overeenkomst uit te voeren.

ZZP AVG gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt ZZP AVG altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door ZZP AVG worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) *voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:* uw naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- 2) *voor de uitvoering van de overeenkomst:* van u persoonlijk uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en daarnaast uw bedrijfsgegevens, te weten bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats, e-mailadres, telefoonnummer, kvk-nummer en bankgegevens;
- 3) *voor de aanvraag van een telefonisch intakegesprek:* uw naam, e-mailadres en telefoonnummer;
- 4) *voor het behandelen van een vraag of een klacht:* uw naam, e-mailadres en telefoonnummer
- 5) *voor het versturen van de nieuwsbrieven:* uw naam en e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt ZZP AVG altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@zzpavg.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) *in het geval van het versturen van een vrijblijvende offerte:* na 90 dagen, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de gegevens langer te op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- 2) *in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:* 5 jaren na uitvoering, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de gegevens langer te op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
- 3) *in het geval van de aanvraag van een telefonisch intakegesprek:* na 90 dagen;
- 4) *in het geval van het behandelen van een vraag of een klacht:* tot het naar tevredenheid oplossen van de vraag of klacht;
- 5) *in het geval van de nieuwsbrief:* na wederopzegging.

Verwerkersovereenkomsten

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst maakt ZPP AVG gebruik van externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zal zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor ZPP AVG. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn, indien dit wettelijk gezien is vereist, verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het maken van een afspraak maakt ZPP AVG gebruik van een externe afspraak planner. Persoonsgegevens noodzakelijk voor het maken van een afspraak worden verstrekt aan de externe afspraak planner. De afspraak planner gebruikt uw persoonsgegevens slechts voor de doeleinden waarvoor ZPP AVG dat heeft aangegeven, namelijk het maken van een afspraak met ZPP AVG.

ZPP AVG maakt gebruik van een webhostingpartij en een webdesigner voor het onderhouden van de website. Beide partijen hebben inzage in uw persoonsgegevens.

Voor marketing doeleinden schakelt ZPP AVG externe marketingpartijen in. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor de marketingdoeleinden, worden verstrekt door de marketingpartijen. Marketing-partijen versturen slechts persoonsgegevens na expliciete toestemming van de betrokkene in combinatie met de opt-in en timestamp ten tijde van de verwerking. Indien u wilt weten via welke marketingpartij en via welke opt-in uw gegevens bij ons terecht zijn gekomen kunt u met ons contact opnemen via info@zppavg.nl

Tot slot maakt ZPP AVG gebruik van een boekhouder voor het doen van de boekhouding. Slechts die gegevens die vermeld staan op de factuur worden verwerkt met de boekhouder. In het merendeel van de gevallen betreft dit slechts bedrijfsgegevens en geen persoonsgegevens.

Het staat ZPP AVG vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van ZPP AVG ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Bizbundel BV. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Bizbundel BV. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van ZPP AVG;